ຂໍ້ຕົກລົງກ່ຽວກັບເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ໃນການສະໝັກເປັນສະມາຊິກຮັບຊຳລະ SACOMBANK QR PAY

1. ນິຍາມ:

1.1 Sacombank QR Pay (Sacombank Quick Response Pay) ແມ່ນບໍລິການທີ່ຮອງຮັບການຊຳລະບັດຜ່ານ QR Code. ເຈົ້າຂອງບັດຈະນຳໃຊ້ແອັບພິເຄຊັ່ນ (Application) 365P@y ທີ່ທາງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ສ້າງຂຶ້ນ ຫຼື ແອັບພິເຄຊັ່ນທີ່ຄ້າຍຄືຂອງທາງທະນາຄານອື່ນສ້າງຂຶ້ນ ເພື່ອສະແກນ QR Code ທີ່ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໄດ້ສະໜອງໃຫ້ເຈົ້າຂອງບັດ, ຈາກນັ້ນຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນການຊຳລະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິນຄ້າ, ການບໍລິການຂອງ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ເພື່ອປ່ຽນແທນການນຳໃຊ້ເຄື່ອງຮັບຊຳລະດ້ວຍບັດຢູ່ຈຸດບໍລິການ (ຄື: ເຄື່ອງຮູດບັດ POS/mPOS). ປະເພດບັດທີ່ສາມາດຮອງຮັບໄດ້ນັ້ນແມ່ນ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແຈ້ງໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຮັບຮູ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

1.2 QR Code (Quick Response Code) ແມ່ນປະເພດຂອງບ່າໂຄດ (Barcode) ທີ່ສາມາດອ່ານໄດ້ດ້ວຍຕົວອ່ານບ່າໂຄດ ຫຼື ໂທລະສັບມືຖືທີ່ສາມາດຖ່າຍຮູບ (ກ້ອງຖ່າຍຮູບ) ຜ່ານແອັບພິເຄຊັ່ນເພື່ອສະແກນບ່າໂຄດ.

1.3 ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ: ແມ່ນບຸກຄົນ/ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ, ບໍລິການຂອງລູກຄ້າດ້ວຍບັດ/ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ.

1.4 ທຸລະກຳຊຳລະ: ລວມມີທຸລະກຳຊື້ສິນຄ້າ, ທຸລະກຳຊຳລະ Online, ທຸລະກຳຊຳລະຜ່ານກະເປົາອີເລັກໂທຣນິ.

2. ຂອບເຂດນຳໃຊ້

ເມື່ອ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ເຂົ້າຮ່ວມບໍລິການຂອງ Sacombank QR Pay ທີ່ທາງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ສະໜອງໃຫ້, ລູກຄ້າທີ່ຊື້ສິນຄ້າ, ນຳໃຊ້ບໍລິການຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສາມາດຊຳລະເງິນຊື້ສິນຄ້າ, ນຳໃຊ້ບໍລິການຜ່ານ Sacombank QR Pay ສຳລັບບັນດາປະເພດບັດ/ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ທີ່ທາງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ກຳນົດໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

3. ສິດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບລວມ

3.1 ແຕ່ລະຝ່າຍສັນຍາວ່າຈະຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກົດໝາຍກ່ຽວກັບການດຳເນີນທຸລະກິດຂອງຕົນ.

3.2 ແຕ່ລະຝ່າຍສັນຍາວ່າຈະບໍ່ປະຕິບັດບັນດາທຸລະກຳທີ່ຖືກຫ້າມ ຫຼື ກ່ຽວຂ້ອງເຖິງບັນດາທຸລະກຳທີ່ເຫັນວ່າ ເປັນທຸລະກຳທີ່ຖືກຫ້າມຕາມລະບຽບກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ, ກົດລະບຽບພາຍໃນຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແລະ ຕາມກົດລະບຽບຂອງອົງການຈັດຕັ້ງບັດສາກົນ/ ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ ການລະເມີດລິຂະສິດ, ການໂຄສະນາ ຫຼື ໃຫ້ເຊົ່າໂຄສະນາບັນດາຜະລິດຕະພັນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຢາ, ການຕະຫຼາດຫຼອກລວງ, ຢາກະຕຸ້ນ, ສານເສບຕິດ, ອາວຸດ, ສິນຄ້າຕ້ອງຫ້າມ, ການພະນັນ, ສິ່ງລາມົກ, ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນລູກຄ້າ, ທຸລະກຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຟອກເງິນ, ການລະເມີດສິດທິມະນຸດ.

3.3 ບໍ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນກັບບຸກຄົນທີ 3 ລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ ບັນດາຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສັນຍາສະບັບນີ້, ບັນດາຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບລູກຄ້າ, ບັດ ,ບັນຊີ, ທຸລະກຳບັດ, ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ຍົກເວັ້ນກໍລະນີທີ່ກົດໝາຍກຳນົດ ຫຼື ຈາກອົງການຈັດຕັ້ງລັດທີ່ມີສິດອຳນາດ. ໃນກໍລະນີນີ້, ແຕ່ລະຝ່າຍໃຫ້ສັນຍາວ່າຈະແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກ ສອນໃຫ້ອີກຝ່າຍຮັບຮູ້ ແລະ ປະຕິບັດບັນດາມາດຕະການແນໃສ່ການຈຳກັດການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂ້າງເທິງ ເຊິ່ງສ້າງຄວາມເສຍຫາຍໃຫ້ແກ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ, ລູກຄ້າ ຫຼື ບຸກຄົນທີ 3.

3.4 ແຕ່ລະຝ່າຍສັນຍາວ່າຈະປະຕິບັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບ, ນະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຮັບຊຳລະດ້ວຍບັດ/ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ຕາມລະບຽບກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ, ບັນດາອົງການຈັດຕັ້ງບັດສາກົນ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ແລະ ບັນດາກົດລະບຽບ ຫຼື ແຈ້ງການອື່ນຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການນີ້.

4. ສິດ ແລະ ພັນທະຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ

4.1. ສິດ

a) ກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງບັນດາທຸລະກຳຊຳລະ ທີ່ໄດ້ດຳເນີນຢູ່ກັບຮ້ານຄ້າສະມາຊິກກ່ອນທີ່ຈະດຳເນີນການຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ.

b) ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສະໜອງບັນດາຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນ, ກ່ຽວຂ້ອງເຖິງບັນດທຸລະກຳບັດ/ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ທີ່ລູກຄ້າໄດ້ເຮັດທຸລະກຳກັບຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ.

c) ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສົ່ງຄືນຈຳນວນເງິນທີ່ທາງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໄດ້ຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາ ຊິກເມື່ອເກີດເຫດການໃດໜຶ່ງທີ່ລະບຸໄວ້ໃນມາດຕາ 7 - ການສົ່ງເງິນຄືນຕາມການຕົກລົງໃນສັນຍາສະບັບນີ້.

d) ໄດ້ອັດຕາຄ່າທຳນຽມຊຳລະຜ່ານ, ບັນດາຄ່າທຳນຽມອື່ນຕາມກົດລະບຽບຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

e) ຊາຄອມແບັງ ລາວ ມີສິດໂອນ ຫຼື ມອບສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຕົນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດຕາມທີ່ລະບຸໃນສັນຍາສະບັບນີ້ໃຫ້ບຸກຄົນທີ 3. ໃນເວລານັ້ນ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຈະຕ້ອງປະຕິບັດ ຫຼື ຮອງຮັບທຸກເອກະສານຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ, ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການໂອນ ຫຼື ສົ່ງມອບສຳເລັດຕາມການຮຽກຮ້ອງຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

f) ບໍ່ຮັບຜິດຊອບກ່ຽວກັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ແລະ ການສະເໜີໃດໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເຖິງສິນຄ້າ, ການບໍລິການ; ຄຸນນະພາບຂອງສິນຄ້າ, ການບໍລິການ ຫຼື ການສະໜອງ ແລະ ນຳໃຊ້ບໍລິການລະຫວ່າງ ລູກຄ້າ ແລະ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ.

g) ບັນດາສິດອື່ນໆຕາມລະບຽບກົດໝາຍ.

4.2. ພັນທະ

a) ຮັບຜິດຊອບຊຳລະລ່ວງໜ້າຈຳນວນເງິນຊື້ສິນຄ້າ, ນຳໃຊ້ບໍລິການທີ່ລູກຄ້າໄດ້ຊຳລະຜ່ານ QR Code ໃຫ້ແກ່ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ.

b) ສະໜອງໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກທີ່ສະໝັກເປັນສະມາຊິກ QR Merchant ມີສິດ ແລະ ເຄື່ອງມືໃນການເຂົ້າເຖິງລະບົບການລາຍງານອອນໄລນ໌ (Merchant Administration) ເພື່ອຊອກຫາຂໍ້ມູນທຸລະກຳການຈ່າຍເງິນທີ່ລູກຄ້າໄດ້ເຮັດຜ່ານ Sacombank QR Pay ເພື່ອໃຊ້ໃນການປຽບທຽບຂໍ້ມູນລະຫວ່າງແຕ່ລະຝ່າຍ.

c) ບັນດາພັນທະອື່ນໆຕາມລະບຽບກົດໝາຍ.

5. ສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ

5.1. ສິດ

a) ຮອງຮັບທຸກທຸລະກຳຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ, ຄ່າບໍລິການດ້ວຍບັດ/ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ. ປະເພດບັດ/ ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ທີ່ສາມາດຮອງຮັບການຊຳລະໄດ້ນັ້ນ ແມ່ນ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະແຈ້ງການໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

b) ປະຕິເສດການຊຳລະດ້ວຍບັດເມື່ອບັດໝົດອາຍຸການນຳໃຊ້, ບັດປອມ ຫຼື ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງເຖິງການເຮັດທຸລະກຳປອມ, ບັດທີ່ຖືກເຈົ້າຂອງບັດແຈ້ງເສຍ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານຕາມກົດລະບຽບຂອງທະນາຄານ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງບັດສາກົນ ປະຕິເສດການຊຳລະບັນດາທຸລະກຳຊຳລະທີ່ໜ້າສົງໄສ ແລະ ມີລັກສະນະເປັນການຟອກເງິນ.

c) ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະຊຳລະລ່ວງໜ້າ (ແຈ້ງມີເຂົ້າບັນຊີຊຳລະຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ) ສຳລັບບັນດາທຸລະກຳບັດທີ່ສຳເລັດໂດຍໄດ້ຮອງຮັບຈາກອົງກອນອອກບັດ ແລະ ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ.

d) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ມີສິດສະເໜີໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ກວດສອບ, ຮຽກຮ້ອງ ສຳລັບບັນດາທຸລະກຳທີ່ຜິດພາດ ຫຼື ສົງໄສວ່າມີຄວາມຜິດພາດ ແລະ ສະເໜີໃຫ້ຊົດເຊີຍຕາມລະບຽບກົດໝາຍ.

e) ບັນດາສິດອື່ນໆຕາມລະບຽບກົດໝາຍ.

5.2. ພັນທະ

a) ຮັບຜິດຊອບສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ຄົບຖ້ວນ, ຖືກຕ້ອງຊັດເຈນຕາມຂໍ້ມູນເອກະສານສະໝັກເປັນສະມາຊິກ, ພ້ອມທັງແຈ້ງເມື່ອມີການປ່ຽນແປງຂໍ້ມູນທີ່ເຄີຍສະໜອງໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຫຼື ເມື່ອ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຕ້ອງການໃນໄລຍະເວລາ 01 ວັນລັດຖະການນັບແຕ່ມື້ທີ່ມີການປ່ຽນແປງ.

b) ຫ້າມຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເກັບຄ່າທຳນຽມເພີ່ມ ຫຼື ຈຳແນກລາຄາເມື່ອລູກຄ້າຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ, ບໍລິການຜ່ານ QR Code. ພ້ອມກັນນັ້ນ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ຈະຕ້ອງເຜີຍແຜ່ກ່ຽວກັບການບໍ່ຈຳແນກລາຄາ ຫຼື ເກັບເງິນເພີ່ມ, ເກັບຄ່າທຳນຽມເພີ່ມ ສຳລັບບັນດາທຸລະກຳຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ, ບໍລິການດ້ວຍບັດທຽບກັບການຊຳລະດ້ວຍເງິນສົດ. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຈະຕ້ອງສົ່ງຄືນຈຳນວນເງິນສ່ວນຕ່າງ, ຄ່າທຳນຽມທີ່ໄດ້ເກັບຜິດກັບລະບຽບໃຫ້ກັບລູກຄ້າ ຫຼື ຜ່ານທາງອົງການຈັດຕັ້ງບັດສາກົນ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ເພື່ອສົ່ງຄືນຈຳນວນເງິນດັ່ງກ່າວ.

c) ຮັບຜິດຊອບກ່ຽວກັບຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຄວາມເສຍຫາຍ ໃນກໍລະນີທີ່ທຸລະກຳຖືກປອມແປງລູກຄ້າປະຕິເສດການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ/ຫຼື ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ປະຕິບັດບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມການສະເໜີ, ຄຳແນະນຳຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈົນກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ.

d) ຈະຕ້ອງຈ່າຍເງິນຄືນບ້ວງທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໄດ້ຊຳລະໃຫ້ລ່ວງໜ້າຕາມທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນເມື່ອ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ສະເໜີ.

e) ຮັບຜິດຊອບແກ້ໄຂບັນຫາໂດຍກົງກັບລູກຄ້າສຳລັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງທັງໝົດ, ຮຽກຮ້ອງກ່ຽວກັບພັນທະການສົ່ງສິນຄ້າ ແລະ ຄຸນະພາບສິນຄ້າ/ບໍລິການທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໄດ້ສະໜອງໃຫ້ຕາມລະບຽບໃນມາດຕາທີ 13 - ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການແກ້ໄຂຄຳຮຽກຮ້ອງ.

f) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງປະສານງານກັບ ຊາຄອມແບັງ ລາວ, ອົງກອນອອກບັດ, ອົງກອນນຳໃຊ້ບັດຮ່ວມກັນ, ຕົວແທນອີເລັກໂທຣນິກເພື່ອເຮັດທຸລະກຳບັດ, ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ, ບັນດາອົງການຈັດຕັ້ງ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການປ້ອງກັນ ແລະ ຕ້ານການອາດຊະຍາກຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເຖິງທຸລະກຳບັດ ແລະ ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ.

g) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງປະຕິບັດຕາມມາດຕະການຢ່າງຄົບຖ້ວນ, ຂັ້ນຕອນດ້ານເຕັກນິກວິຊາການ ແລະ ຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງລູກຄ້າເປັນຄວາມລັບ, ຖ້າກວດພົບການສໍ້ໂກງ ແລະ ການປອມແປງໃນທຸລະກຳຊຳລະທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໄດ້ແນະນຳ ແລະ ຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດຖ້າຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

h) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າເງິນທຸກບ້ວງທີ່ຊຳລະໃຫ້ລ່ວງໜ້າ/ຊຳລະໂດຍ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໃຫ້ແກ່ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກແມ່ນອີງໃສ່ທຸກທຸລະກຳທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຖືກຕາມລະບຽບກົດໝາຍ.

i) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສາມາດນຳໃຊ້ສັນຍາລັກ, ຊື່ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ ຫຼື ຊັບສິນທາງປັນຍາອື່ນໆຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໄດ້ກໍ່ຕໍ່ເມື່ອໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກຊາຄອມແບັງ ລາວ.

j) ຈ່າຍຄ່າທຳນຽມທັງຫມົດຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນເວລາຕາມລະບຽບການ.

k) ບັນດາພັນທະອື່ນໆຕາມລະບຽບກົດໝາຍ.

6. ການຊຳລະລ່ວງຫນ້າ

6.1. ຈຳນວນເງິນທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເທົ່າຈຳນວນເງິນທີ່ລູກຄ້າໄດ້ນຳໃຊ້ເພື່ອຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ, ບໍລິການ.

6.2. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເປັນເງິນກີບເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າທຸລະກຳຊຳລະເປັນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ, ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ເປັນເງິນກີບອີງຕາມອັດຕາຊື້ເງິນໂອນຂອງເງິນຕາຕ່າງປະເທດທີ່ສອດຄ່ອງກັບອັດຕາທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ປະກາດໃຊ້ຄັ້ງທຳອິດ.

6.3. ໄລຍະເວລາຊຳລະລ່ວງໜ້າ: ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະຊຳລະລ່ວງໜ້າສຳລັບທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃນ 01 ວັນລັດຖະການ ແລະ 03 ວັນລັດຖະການສຳລັບທຸລະກຳຊຳລະຜ່ານກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ນັບແຕ່ວັນທີ່ທຸລະກຳໄດ້ສຳເລັດ. ໃນກໍລະນີ ຖ້າໄລຍະເວລາການຊຳລະລ່ວງໜ້າບໍ່ຖືກວັນເຮັດວຽກຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແມ່ນຈະຖືກຍ້າຍໄປເປັນວັນເຮັດວຽກຕໍ່ໄປຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

7. ການສົ່ງເງິນຄືນ

7.1. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ມີສິດທີ່ຈະປະຕິເສດການຊຳລະລ່ວງໜ້າ ແລະ/ຫຼື ເກັບຄືນສ່ວນໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດຂອງມູນຄ່າທຸລະກຳທີ່ໄດ້ຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ. ໄລຍະເວລາໃນການເລື່ອນການຊຳລະແມ່ນຕາມລະ ບຽບຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບລະບຽບກົດໝາຍ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ການປະຕິບັດຂອງອົງການຊຳລະບັດສາກົນ ແລະ ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົອີເລັກໂທຣນິກ, ສູງສຸດ 60 ວັນນັບຈາກວັນທີ່ເຮັດທຸລະກຳ.

ລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຕໍ່ກັບກໍລະນີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

a) ທຸລະກຳສໍ້ໂກງ, ປອມແປງ ຫຼື ຖືກລູກຄ້າຮຽກຮ້ອງວ່າເປັນການສໍ້ໂກງ ຫຼື ປອມແປງ.

b) ທຸລະກຳທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໄດ້ຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກແຕ່ຖືກອົງກອນອອກບັດ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ປະຕິເສດບໍ່ຊຳລະໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

c) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຊຳລະເງິນໃຫ້ແກ່ບໍລິການທີ່ສະໜອງ ຫຼື ປະຕິບັດໂດຍຝ່າຍທີສາມທີ່ບໍ່ແມ່ນຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ.

d) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຕາມຂໍ້ຕົກລົງ. ເມື່ອເກີດຂໍ້ຂັດແຍ່ງລະຫວ່າງ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ແລະ ລູກຄ້າກ່ຽວກັບທຸລະກຳ.

e) ອົງກອນອອກບັດ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກຮຽກຮ້ອງ ແລະ ບໍ່ຍອມຊຳລະໃຫ້ແກ່ທຸລະກຳດັ່ງກ່າວ.

f) ການສະໜອງສິນຄ້າ/ບໍລິການ ລະຫວ່າງ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ແລະ ລູກຄ້າ, ການນຳໃຊ້ບັດ, ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ແລະ/ຫຼື ການປະຕິບັດພັນທະສະໜອງສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຂອງແຕ່ລະຝ່າຍ ກ່ຽວຂ້ອງກັບການລະເມີດກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ.

g) ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ລະເມີດຂໍ້ກຳນົດໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍວິທີນີ້ ຫຼື ວິທີອື່ນທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງກັບຂໍ້ກຳນົດທີ່ລະບຸໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ກໍ່ຄືຂໍ້ກຳນົດອື່ນທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ (ຖ້າມີ).

h) ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແຈ້ງມີຜິດເຂົ້າບັນຊີຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ຫຼື ຕາມການຮຽກຮ້ອງຂໍຍົກເລີກການແຈ້ງມີໂດຍອົງກອນທີ່ໃຫ້ບໍລິການການໂອນເງິນຍ້ອນອົງກອນນີ້ກວດພົບຂໍ້ຜິດພາດເມື່ອທຽບກັບຄຳສັ່ງຈ່າຍ.

i) ທຸລະກຳແຈ້ງມີຊ້ຳກັນ ແລະ/ຫຼື ຊາຄອມແບັງ ລາວ ບໍ່ສາມາດຮຽກເກັບເງິນຈາກອົງກອນອອກບັດ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ.

7.2. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ສັນຍາຈະຊຳລະໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ: ຈຳນວນເງິນທີ່ຮຽກສົ່ງຄືນທັງໝົດຕາມໃນກໍລະນີທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນມາດຕາ 7 ຂໍ້ 7.1 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້, ຄ່າທຳນຽມທີ່ອົງການບັດສາກົນ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ເກັບໃນກໍລະນີທີອັດຕາທຸລະກຳຖືກກວດສອບ ແລະ ຮຽກຮ້ອງຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເກີນກຳນົດຂອງອົງການບັດສາກົນ, ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ ພ້ອມດ້ວຍບັນດາຄ່າທຳນຽມອື່ນໆທີ່ເກີດຂຶ້ນ (ຖ້າມີ).

ດັ່ງນັ້ນ, ຊາຄອມແບັງ ລາວ ມີສິດແຈ້ງໜີ້ຄືນໃໝ່ໃນບັນຊີຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ຫຼື ຫັກອອກຈາກບ້ວງຊຳລະລ່ວງໜ້າຄັ້ງຕໍ່ໄປຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ຫຼື ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເອົາເງິນສົດໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ເພື່ອຊຳລະບ້ວງເງິນທັງໝົດທີ່ຕ້ອງສົ່ງຄືນນັ້ນ.

7.3. ສິດໃນການຮຽກສົ່ງເງິນຄືນຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ສາມາດແກ່ຍາວອອກໄດ້ເຖິງວ່າທັງສອງຝ່າຍກຳລັງເຈລະຈາເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງຈະສິ້ນສຸດລົງກໍຕາມ.

8. ເກັບຄືນເງິນທີ່ຊຳລະລ່ວງໜ້າ

ເມື່ອເກີດມີກໍລະນີໃດໜຶ່ງທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຖືກປະຕິເສດການຊຳລະລ່ວງໜ້າໃນມາດຕາ 6 ການຊຳລະລ່ວງຫນ້າ, ຖ້າ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຍັງບໍ່ທັນຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ, ຊາຄອມແບັງ ລາວ ມີສິດເລື່ອນການຊຳລະລ່ວງໜ້າຕາມຂໍ້ກຳນົດທີ່ລະບຸໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້. ໄລຍະເວລາເລື່ອນການຊຳລະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບລະບຽບກົດໝາຍ ແລະ /ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດຂອງອົງການບັດສາກົນ, ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ. ສູງສຸດ 60 ວັນ ນັບແຕ່ວັນທີ່ເຮັດທຸລະກຳ. ເມື່ອສິ້ນສຸດໄລຍະເວລາການເລື່ອນການຊຳລະ, ຖ້າທຸກຝ່າຍເຫັນວ່າການປະຕິເສດການຊຳລະເງິນລ່ວງ ໜ້າແມ່ນຖືກຕ້ອງແລ້ວ, ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະບໍ່ແຈ້ງມີຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປະຕິເສດການຊຳລະລ່ວງໜ້າເຂົ້າບັນຊີຂອງ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ. ຖ້າ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໄດ້ຊຳລະລ່ວງໜ້າແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕົກລົງເຫັນດີ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະເລືອກໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍວິທີຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອເກັບຄືນບ້ວງເງິນທີ່ໄດ້ຊຳລະລ່ວງໜ້າໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ. ສຳລັບບັນດາທຸລະກຳທີ່ຖືກປະຕິເສດ:

8.1. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະແຈ້ງໜີ້ຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປະຕິເສດການຊຳລະລ່ວງໜ້າເຂົ້າບັນຊີຊຳລະ ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກທີ່ເປີດຢູ່ທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແລະ/ຫຼື;

8.2. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະຫັກຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປະຕິເສດການຊຳລະລ່ວງໜ້າເຂົ້າໃນງວດການຊຳລະຄັ້ງຕໍ່ໄປ ແລະ/ຫຼື;

8.3. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະສົ່ງແຈ້ງການຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສົ່ງຄືນຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປະຕິເສດຊຳລະດ້ວຍເງິນສົດ ພາຍໃນ 15 (ສິບຫ້າ) ວັນ ນັບແຕ່ວັນທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ສົ່ງໜັງສືແຈ້ງການໃຫ້. ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສົ່ງເງິນຄືນບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກຳນົດຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຈະຕ້ອງຈ່າຍອັດຕາດອກເບ້ຍເທົ່າກັບ 150% ຂອງອັດຕາດອກເບ້ຍຂັ້ນພື້ນຖານທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ກຳນົດໃນແຕ່ລະໄລຍະທຽບກັບໄລຍະການຊຳລະຊ້າ.

9. ການເກັບຮັກສາ ແລະ ການສະໜອງໃບບິນ, ເອກະສານ

9.1. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກມີໜ້າທີ່ເກັບຮັກສາເອກະສານລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະບັບແທ້/ສະບັບສຳເນົາໃບບິນ, ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຊື້ຂາຍ,ການສະໜອງສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການຕ່ຳສຸດ 60 ວັນ ແລະສະໜອງໃຫ້ຕາມການຮຽກຮ້ອງຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ເພື່ອຮັບໃຊ້ເຂົ້າໃນການແກ້ໄຂຄຳຮຽກຮ້ອງ ແລະ ປະຕິເສດການຊຳລະຂອງລູກຄ້າ (ຖ້າມີ). ຊາຄອມແບັງ ລາວບໍ່ມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂື້ນໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ສະໜອງເອກະສານຕາມການຮຽກຮ້ອງຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

9.2. ໄລຍະເວລາໃນການສະໜອງເອກະສານຕາມການຮຽກຮ້ອງຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແມ່ນບໍ່ເກີນ 07 (ເຈັດ) ວັນລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໄດ້ຮັບການຮຽກຮ້ອງຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

10. ບັນຊີຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ

ແມ່ນບັນຊີທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໄດ້ຕົກລົງເຫັນດີລົງທະບຽນເປີດກັບ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ເພື່ອ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະຊຳລະລ່ວງໜ້າບັນດາທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນຕາມຂໍ້ຕົກລົງ(ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ເອີ້ນວ່າບັນຊີຊຳລະ).

11. ການຖ່າຍໂອນ

11.1 ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ສັນຍາວ່າຈະບໍ່ຖ່າຍໂອນ, ມອບສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກພາຍໃຕ້ລະບຽບຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ໃຫ້ກັບບຸກຄົນທີສາມ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

11.2 ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກປ່ຽນຊື່ ຫຼື ປ່ຽນເຈົ້າຂອງ, ປ່ຽນຮູບແບບຕາມລະບຽບກົດໝາຍ, ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຮັບຮູ້ເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ທຸກໆສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງສືບຕໍ່ດຳເນີນການໂດຍອົງກອນ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ສືບທອດຕໍ່.

12. ກໍລະນີທີ່ໄດ້ຮັບການຍົກເວັ້ນຄວາມຮັບຜິດຊອບ

12.1 ນອກຈາກພັນທະທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນມາດຕາ 5.2 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້, ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະໄດ້ຮັບການຍົກເວັ້ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຈາກກໍລະນີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

12.2 ການຮ້ອງຟ້ອງ, ການສູນເສຍ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການລ່າຊ້າ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ເຮັດການ ບໍລິການຊຳລະ Online ທີ່ໄດ້ສະໜອງຕາມເນື້ອໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້.

12.3 ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນເນື່ອງຈາກຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ສາມາດສະໜອງ ແລະ ນຳໃຊ້ບໍລິການ Sacombank QR Pay ໄດ້ຍ້ອນ:

a) ບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ປະສານງານກັບຜູ້ສະໜອງການບໍລິການ, ເຄືອຂ່າຍ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ບັນດາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດ; ຫຼື

b) ຄວາມຜິດພາດຂອງຮາດແວ ຫຼື ຊອບແວ ທີ່ເກີນການຄວບຄຸມຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ; ຫຼື

c) ຄວາມເສຍຫາຍເນື່ອງຈາກການຂັດຂ້ອງທາງອິນເຕີເນັດ, ຂັດຂ້ອງຂອງອຸປະກອນ ຫຼື ຂັດຂ້ອງໃນເວລາທີ່ມີການບຳລຸງຮັກສາລະບົບ; ຫຼື

d) ຂໍ້ຂັດຂ້ອງທີ່ບໍ່ໄດ້ເກີດຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

12.4 ຄວາມເສຍຫາຍທາງກົງ, ທາງອ້ອມ, ຜົນກະທົບ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ກົດໝາຍກຳນົດສຳລັບຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ເຖິງແມ່ນວ່າຈະແຈ້ງໃຫ້ຊາບກ່ຽວກັບຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນ, ລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ:

a) ຄວາມເສຍຫາຍກ່ຽວກັບລາຍຮັບ, ກຳໄລຂອງຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດ; ຫຼື

b) ສາຍພົວພັນທີ່ບໍ່ດີກັບລູກຄ້າ; ຫຼື

c) ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສຳລັບການທົດແທນສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ, ຄ່າຂົນສົ່ງສິນຄ້າລ່າຊ້າ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຍ້ອນເອກະສານເສຍຫາຍ ຫຼື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງໃດໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການລະເມີດເງື່ອນໄຂຂອງຂໍ້ຕົກລົງຊື້ຂາຍ ແລະ ສະໜອງການບໍລິການ ລະຫວ່າງ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ແລະ ລູກຄ້າ; ຫຼື

d) ທຸກໆຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕໍ່ກັບບຸກຄົນທີສາມທີ່ເກີດຂຶ້ນກ່ຽວຂ້ອງກັບການສູນເສຍຂໍ້ມູນ, ເສຍ ຫຼື ເປ່ເພຂອງຮາດແວ ຫຼື ຊອບແວ, ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການທີ່ບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງເຄືອຂ່າຍ, ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກຄອມພິວເຕີຕິດໄວຣັສ, ຄວາມເສຍຫາຍເກີດຈາກຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ບໍ່ສາມາດສົ່ງຕໍ່ຂໍ້ມູນ; ຫຼື

12.5. ບໍລິການ Sacombank QR Pay ລວມມີ ການສົ່ງຂໍ້ມູນຜ່ານລະບົບທີ່ບໍ່ແມ່ນຂອງຊາຄອມແບັງ ລາວ, ລວມທັງການບໍລິການຂອງລັດ ແລະ ເອກະຊົນ. ການນຳໃຊ້ລະບົບອື່ນເພື່ອສົ່ງຂໍ້ມູນໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາລະບຽບການທີ່ນຳໃຊ້ກັບລະບົບເຫຼົ່ານັ້ນ. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຂໍນຳໃຊ້ ຫຼື ລະເມີດກົດລະບຽບດັ່ງກ່າວ.

12.6. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ເຮັດທຸລະກຳກັບກຸ່ມລູກຄ້າທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້.

13. ການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

13.1. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ:

a) ຮັບຜິດຊອບໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງທັງໝົດໂດຍກົງກັບລູກຄ້າ, ຄຳຮຽກຮ້ອງກ່ຽວກັບພັນທະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຊື້ຂາຍ, ຄຸນນະພາບຂອງສິນຄ້າ, ພັນທະໃນການສະໜອງສິນຄ້າ/ບໍລິການທີ່ຊຳລະດ້ວຍບັດ, ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເປັນຜູ້ສະໜອງ.

b) ຍອມຮັບຕໍ່ຄວາມສ່ຽງເທົ່າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງຕົນ, ມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບສະໜອງຫຼັກຖານ, ເອກະສານທາງດ້ານກົດໝາຍເພື່ອຢັ້ງຢືນວ່າໄດ້ເຮັດທຸລະກຳກັບລູກຄ້າຕາມການຮຽກຮ້ອງຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

13.2. ຊາຄອມແບັງ ລາວ:

ດ້ວຍມາດຕະການດ້ານວິຊາຊີບຈະຊ່ວຍເຫຼືອຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໃນການກວດສອບ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳຮຽກຮ້ອງ. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ບໍ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກທຸລະກຳທີ່ຖືກຮຽກຮ້ອງ ແລະ ຖືກປະຕິເສດການຊຳລະສຳລັບຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ຫຼື ຝ່າຍທີສາມອື່ນ.

14. ການໂຄສະນາ ແລະ ເຜີຍແຜ່

14.1. ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະສະໜອງປ້າຍ, ສະຕິກເກີ້ບັດ/ກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກທີ່ສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ແລະ ເອກະສານໂຄສະນາອື່ນໆທີ່ໄດ້ລະບຸໃນຂໍ້ຕົກລົງ ຫຼື ຮູບແບບອື່ນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

14.2. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງຕິດສະຕິກເກີ້ບັດທີ່ສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້, ລວມເຖິງອຸປະກອນການໂຄສະນາອື່ນໆທີ່ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ສະໜອງໃຫ້ໃນຮ້ານຂອງຕົນ.

14.3. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ມີສິດນຳໃຊ້ອຸປະກອນໂຄສະນາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຫຼື ອົງກອນອອກບັດ/ອົງກອນສະໜອງບໍລິການກະເປົາອີເລັກໂທຣນິກ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ສາມາດໃຊ້ຊື່, ສັນຍາລັກ (logo), ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ ຫຼື ລິຂະສິດຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໂດຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

14.4. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກອະນຸຍາດໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ໂຄສະນາຊື່, ທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ, ເບີແຟັກ ແລະ ອີເມວຂອງ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ແລະ ສາມາດນຳໃຊ້ສັນຍາລັກຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໃນຈົດໝາຍ, ໜັງສືແຈ້ງການ ຫຼື ໜັງສືພິມຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ.

15. ການປັບປຸງ, ເພີ່ມເຕີມ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ

15.1. ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເຫັນດີໃຫ້ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ມີສິດທີ່ຈະປັບປຸງ, ເພີ່ມເຕີມເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຮູ້ກ່ອນທີ່ຈະປະຕິບັດໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມ.
ໃນກໍລະນີມີການປັບປຸງ ແລະ ເພີ່ມເຕີມເນື້ອໃນໃດໆທີ່ລະບຸໄວ້ໃນ

15.2. ເອກະສານແນະນຳ, ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຈະແຈ້ງການໃຫ້ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຮັບຮູ້ກ່ອນ 15 (ສິບຫ້າ) ວັນ ກ່ອນທີ່ເນື້ອໃນຈະມີການປັບປຸງ, ເພີ່ມເຕີມ ແລະ ນຳໃຊ້ຢ່າງເປັນທາງການ ຫຼື ອາດຈະໄວກວ່ານັ້ນອີງຕາມລະບຽບຂອງອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ມີສິດ. ການທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກສືບຕໍ່ໃຊ້ບໍລິການຫຼັງຈາກທີ່ມີການປະກາດໃຊ້ຕາມແຈ້ງການຂ້າງເທິງສະແດງວ່າຮ້ານຄ້າສະມາຊິກເຫັນດີກັບການປັບປຸງ, ເພີ່ມເຕີມເນື້ອໃນດັ່ງກ່າວ.

16. ການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການຂອງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ

ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ສາມາດຂໍຍົກເລີກດ້ວຍຄວາມສະໝັກໃຈ ແລະ ຕ້ອງປະກອບເອກະສານຂໍຍົກເລີກແຈ້ງມາຊາຄອມແບັງ ລາວ ເພື່ອປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນການຍົກເລີກພາຍໃນກຳນົດໄລຍະເວລາ 3 ວັນລັດຖະການ.
ໃນກໍລະນີທີ່ມີຄຳສັ່ງຂອງອົງການທີ່ມີສິດອຳນາດຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ຊາຄອມແບັງ ລາວ ກວດພົບເຫັນວ່າການນຳໃຊ້ມີລັກສະນະບໍ່ຖືກຕ້ອງຕໍ່ລະບຽບຂອງ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຫຼື ລະບຽບກົດໝາຍ
ຊາຄອມແບັງ ລາວ ມີສິດຢຸດໃຫ້ບໍລິການຊົ່ວຄາວ ຫຼື ຍົກເລີກການນຳໃຊ້, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ມີສິດຮຽກຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍໃດໆຈາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ແລະ ຫາກ ຊາຄອມແບັງ ລາວ ຫຼື ບຸກຄົນໃດໆໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍອັນເກີດມາຈາກຮ້ານຄ້າສະມາຊິກບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ຕົກລົງ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງການໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໃຊ້ບັນຊີເງິນຝາກ ຫຼື ບໍລິການໃນທຸລະກຳທີ່ເປັນການສໍ້ໂກງ ຫຼື ທຸຈະລິດ ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງໄດ້ຊົດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍໃຫ້ແກ່ ທະນາຄານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍຢ່າງຄົບຖ້ວນ.

17. ຄຳສັນຍາຂອງແຕ່ລະຝ່າຍ

17.1. ທັງສອງຝ່າຍໄດ້ສັນຍາວ່າຈະປະຕິບັດຕາມພັນທະທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້. ຖ້າຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງລະ ເມີດ ແລະ ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍແກ່ອີກຝ່າຍ, ຝ່າຍທີ່ລະເມີດຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດ. ລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ

17.2. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການຮ້ອງຟ້ອງ ແລະ ຄ່າຈ້າງທະນາຍຄວາມ.
ແຕ່ລະຝ່າຍໄດ້ຢືນຢັນ ແລະ ສັນຍາວ່າຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ລົງລາຍເຊັນຂ້າງລຸ່ມນີ້ມີສິດອຳນາດພຽງພໍ, ລາຍເຊັນຂອງຜູ້ຕາງຫນ້າໃນຂໍ້ຕົກລົງແມ່ນເປັນຫຼັກຖານວ່າຜູ້ຕາງໜ້າໄດ້ອ່ານ, ກວດສອບ, ສົມທຽບ ແລະ ເຂົ້າໃຈເນື້ອໃນ ແລະ ລະບຽບທັງໝົດທີ່ມີຢູ່ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້.